

Algemene voorwaarden:

Abonnement

Met een abonnement reserveert u vaste dag(en) in onze uitlaatservice. Zo bent u altijd verzekerd van een plek voor uw hond op de door u gekozen dag(en). U betaalt hiervoor een vast maandbedrag, waardoor u niet te maken heeft met wisselende kosten.

De tarieven zijn gebaseerd op 47 weken per jaar in plaats van 52 weken, omdat de 5 weken vakantie al in de prijs zijn verrekend. Dit betekent dat het maandbedrag ongewijzigd blijft tijdens mijn vakanties. Ook wanneer uw hond niet meegaat door bijvoorbeeld uw eigen vakantie of andere afwezigheid, blijft het maandbedrag gelijk. Dit omdat de gereserveerde plek voor uw hond in de groep vrijgehouden wordt.

Vakanties worden altijd minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd.

Afmelden/opzeggen

Mocht uw hond een wandeling niet mee kunnen, dan verzoek ik u deze minimaal 48 uur van tevoren te annuleren. U kunt de gemiste wandeling vervolgens binnen één maand inhalen*, mits er op de gewenste dag plek beschikbaar is. Er kan maximaal **één wandeling per maand** worden ingehaald. Wordt de wandeling later dan 48 uur van tevoren afgemeld, dan wordt deze volledig doorberekend en is er geen mogelijkheid tot inhalen.

*Inhaalwandelingen zijn altijd afhankelijk van beschikbaarheid.

Weersomstandigheden

Op warme dagen beschouwen wij dit niet als een noodsituatie. Tijdens de wandelingen zorgt Los altijd voor voldoende koud water voor de honden en bieden wij schaduwrijke plekken aan, zoals in het bos en onder de bomen op de zandvlakte. Annuleringen vanwege de temperatuur worden niet gecompenseerd of verrekend.

Wanneer weersomstandigheden of onverwachte gebeurtenissen het niet toelaten om een wandeling veilig uit te voeren, kan Los Utrecht besluiten de wandeling in te korten of te annuleren. Dit gebeurt altijd met het welzijn en de veiligheid van mens en dier als uitgangspunt. Samen met de eigenaar wordt gekeken naar een passende oplossing. Bij annulering worden geen kosten berekend en wordt dit verrekend op een volgende factuur. Eventuele gevolgschade kan niet op Los Utrecht worden verhaald.

Voorwaarden & Aansprakelijkheid

- Voor deelname aan de uitlaatservice van Los is het belangrijk dat u een particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft. Ook wanneer uw hond onder onze zorg valt, blijft u volgens de wet verantwoordelijk voor eventuele schade die hij of zij aan derden toebrengt.
- Uw hond dient voorzien te zijn van een goed passende halsband/tuig en lijn. In overleg kan Los ook een lijn aanschaffen om tijdens de wandelingen te gebruiken.

- De wandelingen vinden grotendeels loslopend plaats, waarbij uw hond kan spelen en bewegen in groepsverband. Wij houden altijd toezicht, maar kunnen geen volledige garantie geven tegen ontsnappen, letsel of andere incidenten.
- Mocht er een medische noodsituatie ontstaan, dan zal Los naar eigen beoordeling handelen en indien nodig met uw hond naar een dierenarts gaan. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening. Uiteraard proberen wij u altijd eerst te bereiken voordat we actie ondernemen.
- Eventuele schade aan uw woning of inboedel door bijvoorbeeld een natte of vieze hond valt buiten onze aansprakelijkheid.

Sleutelovereenkomst

- Wanneer Los gebruikmaakt van een huissleutel voor het ophalen en terugbrengen van uw hond, dient het sleutelcontract door u te worden ondertekend.

Overige bepalingen

- Los kan foto's en video's van uw hond publiceren op de website en sociale mediakanalen zoals Instagram, Tik Tok en Facebook. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven.
- Los behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. U wordt uiteraard tijdig geïnformeerd over eventuele aanpassingen. Na een wijziging kunt u geen rechten meer ontlenen aan eerdere versies van documenten of aan informatie op de website van Los.
- Bij beëindiging van het contract voor het uitlaten van uw hond(en), dient een opzegtermijn van een kalendermaand in acht te worden genomen.